

## DAFTAR PUSTAKA

Arianto. 2010. Metode Penelitian untuk Public Relations Kuantitatif dan Kualitatif.

Fitriani, mulyningsih. 2017, Hubungan Iklim Komunikasi PT Pelayaran Mahameru Kencana Abadi Dengan Motivasi Kerja Karyawannya, UEU, Jakarta

Hasibuan, Malayu. 2003. Organisasi dan Motivasi: Dasar Peningkatan Produktivitas. PT.Bumi Aksara. Jakarta.

Kartini, Rohimah. 2011, Pengaruh Iklim Komunikaasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT kencana Arind Murni, UEU, Jakarta

Masmuh. 2010. Komunikasi Organisasi Dalam Perspektif Teori dan Praktek, Malang: UPT Penerbitan Universitas Muhammadiyah.

Pace, R. Wayn dan Don F Faules, 2006. "Komunikasi Organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan", diterjemahkan oleh Deddy Mulyana dkk, Penerbit Rosda, Bandung.

Peni, Khairunnisa. 2017, Hubungan Kegiatan Employee Relations dengan Motivasi Kerja Karyawan PT. Pasar Komuditi Nasional (Paskomnas), UEU, Jakarta

Rakhmat, Jalaludin, Metode Penelitian Komunikasi, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung, 2000.

Rizkyanto, A. (2013). Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja dan Motivasi Guru. Skripsi. Universitas Airlangga.

Ruslan, Rosady, Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi, PT. RajaGrafindo Persada, Jakarta, 2003.

Sendjaja, Sasa Djuarsa, dkk, Pengantar Komunikasi, Universitas Terbuka, 1999.

Sevilla, Consuelo G., dkk, Pengantar metode Penelitian, Universitas Indonesia, 1993.

Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi, Metode penelitian Survai, PT. Pustaka LP3ES Indonesia, 1995.

Sugiarto, et al. 2001, Teknik Sampling, PT Gramedia Pusaka Utama, Jakarta

Sullaida. (2008). Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kinerja Karyawan di PT. PLN Cabang Lhokseumawe. *Jurnal Manajemen*. 8 (3).

Susanty, E. (2012). Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen pada Universitas Terbuka. *Jurnal Organisasi dan Manajemen*. 8 (2).

Tyas, Agusriyani, 2018, Hubungan Iklim Komunikasi Organisasi dengan perilaku Kewargaan Organisasi pada karyawan took buku gramedia di mall taman anggrek Jakarta barat, UEU, Jakarta

Umar, Husein. 2003, *Metode Riset Komunikasi Organisasi*, Gramedia Pusaka Utama, Jakarta

Uno, Hamzah B., *Teori Motivasi & Pengukurannya*, PT. Bumi Aksara, Jakarta, 2007.

Usmara, A., *Motivasi Kerja : Proses, Teori dan Praktik*, Amara Books, Yogyakarta, 2006.

Winkel, W.S & Hastuti Sri. 2006. *Bimbingan dan Konseling Di Institusi Pendidikan* Yogyakarta : Media Abadi.

#### Sumber Lain

[www. retailfirstindonesia.com](http://www.retailfirstindonesia.com) - diakses pada bulan November 2018 sampai Februari 2019

company profile PT. Retail First Indonesia – diakses pada bulan November 2018 sampai Februari 2019